

Договор публичной оферты на оказание консультационных услуг

1. Основные положения

1.1. Настоящий публичный договор (далее – Договор) представляет собой официальное предложение индивидуального предпринимателя Посадковой Евгении Германовны (ОГРНИП 326508100111918 ИНН 519036693965), далее именуемой «Психолог», по оказанию психологических консультационных услуг юридическим и дееспособным физическим лицам на перечисленных ниже условиях.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Психолога в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Психолога является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Психологом.

1.4. Для целей настоящей публичной оферты применяются следующие основные определения и термины:

- «Оферта» – публичное предложение Психолога, адресованное любому дееспособному физическому лицу (гражданину) или юридическому лицу, заключить с ним договор оказания услуг (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- «Клиент» – дееспособное физическое лицо, либо уполномоченный представитель юридического лица, желающий получить психологические услуги для себя или сотрудников, заключивший с Психологом Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора.
- «Психологические услуги» – индивидуальные консультации, групповые консультации, индивидуальные тренинги, индивидуальная супервизия, групповая супервизия, интервизия, онлайн-консультации, онлайн-тренинги, информация о которых представлена на сайте egvorobeva.ru
- «Консультация» - форма работы Психолога.
- «Сайт» – сайт, размещенный в сети интернет по адресу: egvorobeva.ru

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Клиенту различного вида психологических услуг – индивидуальные консультации (очные и онлайн), индивидуальные тренинги (очные и онлайн), групповые консультации (очные и онлайн), индивидуальная супервизия, групповая супервизия, интервизия, в соответствии с условиями настоящей публичной оферты и текущими условиями оплаты.

2.2. Перечень оказываемых психологических услуг и их стоимость опубликованы в соответствующих разделах Сайта.

2.3. Договор публичной оферты является официальными документами и публикуются на Интернет-ресурсе по адресу <https://www.egvorobeva.ru>

2.4. Психолог имеет право в одностороннем порядке изменять прейскурант и условия настоящей публичной оферты. Изменения вступают в силу через 3 (три) рабочих дня с момента публикации на Сайте. Условия оплаты и оказания услуг, согласованные с Клиентом до вступления изменений в силу, сохраняют свое действие для Сторон.

3. Порядок оплаты услуг

3.1. Стоимость услуг и возможные способы оплаты публикуются на Сайте <https://www.egvorobeva.ru> в соответствующих разделах.

3.2. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется на условиях полной постоплаты. Клиент обязуется оплатить оказанную Услугу в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

3.3. Оплата услуг производится Клиентом в течение 24 (двадцати четырех) часов после завершения консультации (или иного вида услуги) , если иной порядок расчетов не был согласован Сторонами в индивидуальном порядке (например, ежемесячная оплата регулярных встреч или полная предоплата курса консультаций).

3.4. Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Психолога. Клиент обязуется сохранять документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на счет Психолога.

3.5. Если денежные средства от Клиента не поступили на расчетный счет Психолога в установленный срок (в течение 24 часов после оказания услуги), Психолог имеет право приостановить оказание последующих услуг до момента полного погашения задолженности.

3.6. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

3.7. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

3.8. При безналичной форме оплаты клиент самостоятельно оплачивает услуги банков, связанные с перечислением денежных средств на счет Психолога.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Ознакомившись с перечнем и стоимостью услуг, размещенными на сайте Психолога, Клиент, выбрав вид услуги, делает запрос в устной форме или в электронной форме.

4.2. На основании запроса Психолог предоставляет свободный слот для записи в соответствии с актуальной стоимостью и бронирует его за Клиентом.

4.3. Согласование с Психологом даты и времени оказания Услуги (подтверждение брони) является безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей Оферты. С этого момента Договор считается заключенным.

4.4. При бронировании услуги Клиент сообщает Психологу свои контактные данные (имя, номер телефона, адрес электронной почты) для связи и подтверждения записи.

4.5. Оплата Услуг производится Клиентом после их получения в порядке, установленном Разделом 3 настоящего Договора (постоплата). Факт оплаты подтверждает надлежащее оказание услуги со стороны Психолога.

4.6. Психолог имеет право отказать в проведении консультации Клиенту в случае, если:

- нарушаются уголовные или этические нормы;
- присутствуют временные организационные причины.

В любом случае Психолог сообщает Клиенту о готовности работать с его ситуацией.

4.7. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными Психологом в срок с надлежащим качеством и объемом по факту их предоставления. Приемка оказанных Услуг производится без подписания каких-либо актов.

4.8. Психолог не несет ответственности, как перед Клиентом, так и перед третьими лицами, за качество и последствия оказанных Клиенту услуг и не возвращает внесенной оплаты в случае, если Клиент скрыл от Психолога то, что он состоит на учете в психо-неврологическом диспансере, а также скрыл или искажил иную информацию, необходимую Психологу для качественного проведения консультаций.

5. Права и обязанности сторон

Психолог обязан:

5.1. Оказать указанные Услуги в соответствии с пунктами настоящего Договора и приложениями к нему.

5.2. Осуществлять консультации согласно назначенному расписанию консультаций и заявке Клиента. В случае изменения времени или отмены назначенной консультации Психолог обязан уведомить об этом Клиента не позднее, чем за сутки до начала назначенной консультации, исключая случаи форс-мажора.

5.2.1. В случае опоздания Психолога на Консультацию, Психолог обязан продлить время Консультации на время опоздания либо, по согласованию с Клиентом, перенести Консультацию.

5.3. Сохранять анонимность консультирования, кроме случаев, в которых совершены или могут быть совершены преступления, противоречащие Уголовному кодексу РФ.

Психолог вправе:

5.4. Психолог имеет право использовать материалы консультаций в методических целях (супервизия, обучение) в обезличенном виде (без указания имени, фамилии, геолокации и иных идентифицирующих данных).

5.4.1. В случае необходимости осуществления аудио или видео записи консультации для супервизии, Психолог обязан запросить отдельное письменное согласие Клиента. Без получения такого согласия запись не производится.

5.5. Прекратить оказание психологических услуг Клиенту в случае неуважительного общения Клиента с Психологом, сокрытия факта состояния на учете в психоневрологическом диспансере, несвоевременной оплаты консультаций, появления на консультации в нетрезвом состоянии и других причин, которые Психолог посчитает достаточными для прекращения работы.

Клиент обязан:

5.6. Оплатить Услуги в соответствии с пунктами настоящего Договора и Приложением к нему.

5.7. Выполнять рекомендации Психолога в соответствии с условиями работы Психолога. Условия психологической работы Психолога предполагают со стороны Клиента:

- подробное, детальное описание ситуации, обстоятельств, своего состояния, ощущений, переживаний
- ясные, прямые и искренние ответы на задаваемые Психологом вопросы
- выполнение домашних заданий, связанных с разрешением проблемной ситуации Клиента

5.8. Приходить на Консультацию в назначенное время. В случае опоздания время опоздания вычитается из продолжительности Консультации. В случае пропуска Клиентом Консультации, в том числе его части по причинам, не зависящим от Психолога, Клиент не вправе требовать повторного проведения Консультации. При этом Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

5.9. Осуществлять отмену или перенос Консультации не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени.

Клиент вправе:

5.10. Получать от Психолога оказание услуг в объеме и количествах, соответствующих условиям настоящего Договора.

5.11. В случае отказа Психолога от выполнения Договора потребовать от Психолога возвращения денежных средств, внесенных в кассу Психолога за еще не проведенную консультацию или курс консультаций.

5.12. Споры и претензии по данному Договору регулируются действующим законодательством.

5.13. Заказчик не вправе изменять условия Договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условий Договора.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Психолог несет ответственность за качество предоставляемых услуг.

6.3. Психолог не несет ответственность за технические неполадки и ошибки в работе Сайта или онлайн платформы через которые осуществляется онлайн встреча.

6.4. Психолог не несет ответственность за то, каким образом Клиент будет распоряжаться полученной информацией, за те решения, которые принимает клиент, не отвечает за чувства и эмоции, которые испытывает клиент, за его физическое состояние.

6.5. Клиент несёт ответственность за все действия, совершённые во время получения Услуг и достоверность информации, предоставляемой Психологу.

6.6. Клиент отвечает перед самим собой за выполнение (или невыполнение) рекомендаций Психолога, применение (или неприменение) в жизни знаний, умений, полученных в процессе работы с Психологом, за достижение (или не достижение) поставленных целей.

6.7. Психолог не даёт гарантий или предостережений, письменно или устно, высказанных или предполагаемых, как для достигнутых результатов, так и для любых последствий любых действий или бездействия клиента. Психолог не является ответственным за результаты действий или бездействий клиента.

6.8. Клиент несет ответственность за соблюдение им требований законодательства, в том числе законодательства об авторских правах РФ.

7. Конфиденциальность

7.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность факта обращения Клиента за психологической помощью, а также всей информации, полученной в ходе консультирования, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ (п. 5.3 настоящего Договора).

7.2. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

8. Споры, разногласия, прочие условия

8.1. Стороны должны предпринять все меры к разрешению всех споров и разногласий, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, путём переговоров.

8.2. Любые споры и разногласия Сторон по настоящему Договору или в связи с ним, которые не были урегулированы путём переговоров Сторон в течение календарного месяца с момента возникновения спора, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Психолога в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

9. Прочие условия

9.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

9.2. Оформленная Заказчиком Заявка, которая заполняется на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящей оферты.

9.3. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

9.4 Заполняя заявку на Сайте, Клиент подтверждает, что ознакомлен с Политикой конфиденциальности (размещена по адресу www.egvorobeva.ru)и дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с ее условиями.

10. Реквизиты Психолога

ИП Посадкова Евгения Германовна

ОГРНИП 326508100111918

ИНН 519036693965

Юридический адрес: 140060, Мирный, ул. Ак. Северина д. 9 к. 2. офис 8

Телефоны: +7(926) 4303909

Банковские реквизиты:

Расчетный счет 40802810120000917163

Банк ООО "ТОЧКА БАНК"

ИНН банка 519036693965

БИК банка 044525104

Корреспондентский счет банка 30101810745374525104

Юридический адрес банка

Москва, 109044, вн.тер.г. муниципальный округ Южнопортовый, пер. 3-й

Крутицкий, д.11, помещ. 7Н